

**GUT AUFGEHOBEN VOM ERSTEN TAG AN
INFORMATIONEN FÜR WERDENDE ELTERN**





INHALTSVERZEICHNIS

- 3 Willkommen bei uns
- 4 Vor der Geburt
- 6 Vor dem Eintritt
- 7 Der Eintritt
- 8 Während der Geburt
- 9 Nach der Geburt
- 10 Der geplante Kaiserschnitt
- 11 Nach dem Kaiserschnitt
- 12 Im Wochenbett
- 14 Infrastruktur/Zimmer
- 15 Der Aufenthalt
- 16 Hotellerie/Dienstleistungen
- 17 Der Austritt
- 18 Die Checkliste
- 19 So finden Sie uns

WILLKOMMEN BEI UNS

Liebe werdende Eltern

In der Hirslanden Klinik Stephanshorn kommen jedes Jahr über 800 Mädchen und Buben zur Welt. Wir freuen uns, auch mit Ihnen zusammen eine eindruckliche Zeit verbringen zu dürfen. Wir sind uns bewusst, dass eine Schwangerschaft, die nachfolgende Geburt und der Neubeginn mit einem Kind eine grosse Veränderung in jedem Bereich Ihres Lebens bedeutet. Für die vielen Fragen und Gedanken, die Sie in dieser Zeit beschäftigen, finden Sie bei uns die richtigen Ansprechpartner. Wir möchten Sie

begleiten, beraten und Ihnen mit unserer reichen Erfahrung zur Seite stehen. Unser qualifiziertes Team, bestehend aus Hebammen, Pflegepersonal und Stillberaterinnen, kümmert sich einfühlsam und kompetent um Ihre Anliegen, Wünsche und Ideen. Gemeinsam mit Ihrem Gynäkologen fühlen wir uns für das Wohl Ihrer Familie zuständig.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich in der sympathischen Atmosphäre unseres schönen Hauses wohlfühlen!

In den Textbeiträgen sind sinngemäss immer Personen beiderlei Geschlechts gemeint.



VOR DER GEBURT

Geburtsvorbereitungskurse

In unseren Geburtsvorbereitungskursen begleiten wir Sie durch die letzten Wochen Ihrer Schwangerschaft. Wir helfen Ihnen, Ängste und Unsicherheiten abzubauen und bereiten Sie optimal auf die bevorstehende Geburt vor. Mit einer sorgfältigen, gut verständlichen Einführung in alle wichtigen Themen möchten wir dazu beitragen, dass dieses emotionale, einzigartige Ereignis für Sie zu einem positiven Erlebnis wird. Wir empfehlen Ihnen, den Kurs von der 26. Schwangerschaftswoche an zu besuchen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:

www.hirslandenbaby.ch

Die Kurse werden von erfahrenen und aufgeschlossenen Hebammen geleitet. Diese freuen sich, Ihre Fragen zu beantworten und Sie über alles Wissenswerte rund um die Geburt zu informieren:

- Informationen über Schwangerschaft, Geburt, Wochenbett und Stillen
- Atmungs-, Entspannungsübungen und Massage
- Bewegung, Beckenboden- und Körperarbeit
- Verschiedene alternative Methoden
- Unterstützungsmöglichkeiten und Aufgaben des Partners während der Schwangerschaft, der Geburt und des Wochenbetts

- Gedanken- und Erfahrungsaustausch
- Besichtigung der Geburtenabteilung

Im Zentrum unserer Geburtsphilosophie steht die persönliche, liebevolle und ganzheitliche Betreuung.

Werdende Eltern setzen sich vor der Geburt intensiv mit dem bevorstehenden Ereignis auseinander, denn eine gute Vorbereitung schafft Sicherheit und Vertrauen. Gerne unterstützen wir Sie dabei. Wir haben für Sie ein Programm zusammengestellt, das Ihnen Schritt für Schritt weiterhilft.

Der Informationsabend für werdende Eltern

In einer öffentlichen Veranstaltung werden Sie von Fachpersonen über die Geburt, das Wochenbett und das Stillen informiert. Gerne beantworten Ihnen unsere Hebammen und Pflegefachpersonen Ihre Fragen und stellen Ihnen unsere Klinik bei einer ausführlichen Besichtigung unserer Gebärraum, der Patientenzimmer, der Wochenbettabteilung sowie des Säuglingszimmers genauer vor. Auf unserer Internetseite oder beim Empfang (T 071 282 71 11) erhalten Sie die aktuellen Termine und können sich direkt anmelden.

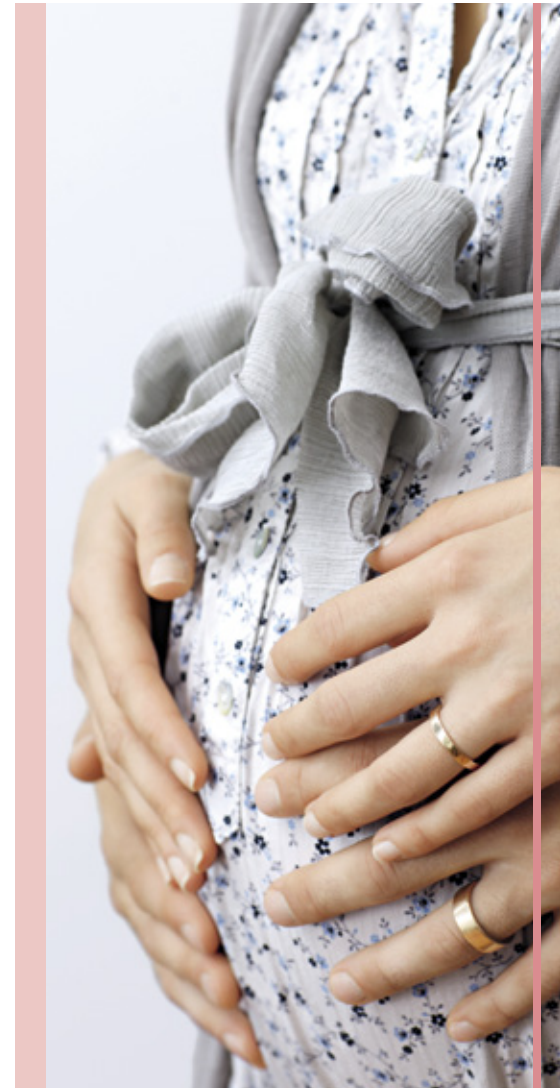
Mit hirslandenbaby.ch stellen wir Sie und Ihren Nachwuchs in den Mittelpunkt.

www.hirslandenbaby.ch

Unsere informative Website rund um die Themen Kinderwunsch, Schwangerschaft und Geburt. Im passwortgeschützten Bereich «myBaby» können Sie zudem ein ganz persönliches Tagebuch erstellen, die Ultraschallbilder ablegen, die Geburt dokumentieren und vieles mehr.

Gemeinsam von Anfang an

Mit der 32-seitigen Broschüre erhalten Sie ergänzende, kompetente Informationen zum Thema Schwangerschaft, Geburt und Baby. Bestellen Sie unsere Broschüre unter www.hirslandenbaby.ch oder T 0848 333 999.





VOR DEM EINTRITT

Die Anmeldung an die Klinik wird durch Ihren Gynäkologen vorgenommen. Er ist als Belegarzt an der Klinik Stephanshorn tätig.

Kostengutsprache/Depotleistungen

Melden Sie Ihren geplanten Klinikeintritt frühzeitig Ihrer Krankenversicherung und lassen Sie sich über die abgemachten Leistungen informieren. Die Versicherer müssen der Klinik bei Zusatzversicherten (Allgemeine ganze Schweiz, Halbprivat, Privat) eine Kostengutsprache erteilen. Bei Patienten mit der obligatorischen Grundversicherung melden wir den Eintritt umgehend der Krankenkasse.

Sollte bei Ihrem Eintritt keine genügende Kostengutsprache vorliegen, so bitten wir Sie, eine Anzahlung (Depot) nach Absprache zu leisten. Der vereinbarte Betrag ist vor oder bei Eintritt in die Klinik zu bezahlen. Das Depot wird ohne Verzinsung in der Abschlussrechnung berücksichtigt.

Taxen

Der Aufenthalt wird je nach Versicherungskategorie bzw. Krankenkasse mit Pauschalen abgerechnet. Diese beinhalten sowohl die ärztlichen Leistungen als auch Ihren Aufenthalt in der Klinik.

Extras/Privatauslagen

Für Ihre Extras (z. B. Telefon, Internet, Besuchermahlzeiten usw.) erhalten Sie von uns bei Ihrem Austritt eine separate, detaillierte Rechnung.

Upgrade

Wir bieten Wöchnerinnen ohne entsprechende Zusatzversicherung ein individuelles Upgrade für den Klinikaufenthalt in einem Ein- oder Zweibettzimmer an. Ihr Arzt oder die Mitarbeitenden unseres Patientendienstes informieren Sie gerne.

Babyversicherung

Wir empfehlen Ihnen, schon vor der Geburt eine Kranken- und Unfallversicherung für Ihr Kind abzuschliessen, damit es vom ersten Tag an versichert ist.

Geburtsanzeige

Mit den Eintrittsunterlagen erhalten Sie das Formular des Zivilstandesamtes für die Beurkundung der Geburt Ihres Babys. Lassen Sie die Geburtsanzeige vorgängig durch das Zivilstandsamt ausfüllen. Sie muss von beiden Elternteilen unterschrieben sein. Bitte nehmen Sie beim Eintritt alle erforderlichen Unterlagen mit.

Weitere Wünsche?

Wenn Sie ein extralanges Bett benötigen oder andere spezielle Wünsche haben,

teilen Sie dies bitte frühzeitig der Bettenplanung, T 071 282 75 06, mit. Gerne werden wir uns darum kümmern.

DER EINTRITT

Die Ankündigung

Sobald die Wehen regelmässig einsetzen, die Fruchtblase gesprungen ist oder Sie sich unsicher oder unwohl fühlen, rufen Sie unsere Geburtenabteilung an. Eine Hebamme klärt mit Ihnen am Telefon ab, wie Sie vorgehen können und ob Sie schon in die Klinik eintreten sollen. Als werdende Mutter können Sie also immer auf Rat und die Unterstützung einer erfahrenen Hebamme zählen.

Persönliche Effekten und medizinische Unterlagen

Auf Seite 18 finden Sie eine Checkliste für den Klinikeintritt. Wertgegenstände, Schmuck usw. lassen Sie am besten zu Hause. Der Schrank in Ihrem Zimmer enthält einen abschliessbaren Safe für Ihre persönlichen Gegenstände oder kleinere Geldbeträge. Für nicht im Safe deponierte Wertgegenstände kann die Klinik keine Haftung übernehmen.



WÄHREND DER GEBURT

Das gespannte Warten auf das grosse Ereignis ist eine ganz spezielle, unbeschreibliche Zeit. Dann steht die Geburt unmittelbar bevor. Unser eingespieltes, erfahrenes Team erwartet Sie gerne. Die ruhige Atmosphäre in unserer Geburtsabteilung wird Ihnen helfen, sich wohlfühlen. Sie können sich entspannen, während die Hebamme gezielt auf Ihre Wünsche eingeht. Beruhigt können Sie sich ihr anvertrauen und sich voll auf die Geburt konzentrieren. Für die Gesamtleitung der Geburt ist Ihr Gynäkologe in enger Zusammenarbeit mit der betreuenden Hebamme verantwortlich.

Solange es Ihnen und Ihrem Baby gut geht, dürfen Sie bei uns essen, sich bewegen und in der für Sie geeignetsten Position gebären. Wir unterstützen Sie dabei.

Bei einem Kaiserschnitt überwacht das Anästhesieteam Ihre Herzrhythmus und Ihren Kreislauf. Bei uns wird üblicherweise eine Regionalanästhesie durchgeführt. So können Sie die Geburt Ihres Kindes bei vollem Bewusstsein erleben. Selbstverständlich darf Ihr Partner oder eine andere Begleitperson die ganze Zeit mit dabei sein.

NACH DER GEBURT

Die erste, intensive Zeit nach der Geburt gehört der neuen Familie. Sie soll zum Staunen, zum Ausruhen und zum gegenseitigen Kennenlernen genutzt werden. Sie bleiben weiterhin unter der Obhut der Hebamme, die Ihnen beim Stillen behilflich ist, die Erstversorgung Ihres Babys über-

nimmt und dem Partner oder der Begleitperson beim allfälligen Bad und dem Ermitteln der wichtigen Masse hilft. Je nach Befinden werden Sie nach ungefähr zwei Stunden in das für Sie reservierte Zimmer auf der Wochenbettabteilung verlegt.





DER GEPLANTE KAISERSCHNITT

Eintritt

In der Regel treten Sie am Tag vor dem Kaiserschnitt für die Voruntersuchung in die Klinik ein. Die Hebamme oder Pflegefachperson bespricht mit Ihnen den Ablauf des Operationstages.

Essen

Am Tag des Kaiserschnitts dürfen Sie in der Regel mindestens sechs Stunden vor der Operation keine Speisen und zwei Stunden vorher keine Getränke mehr zu sich nehmen. Genauere Informationen erhalten Sie vom Anästhesiearzt.

Anästhesie

Am Vortag bespricht der Anästhesiearzt mit Ihnen die Anästhesie und den Verlauf des Eingriffs. Der Kaiserschnitt wird im Normalfall in Regionalanästhesie durchgeführt. Sie können also die Geburt Ihres Babys bei vollem Bewusstsein miterleben.

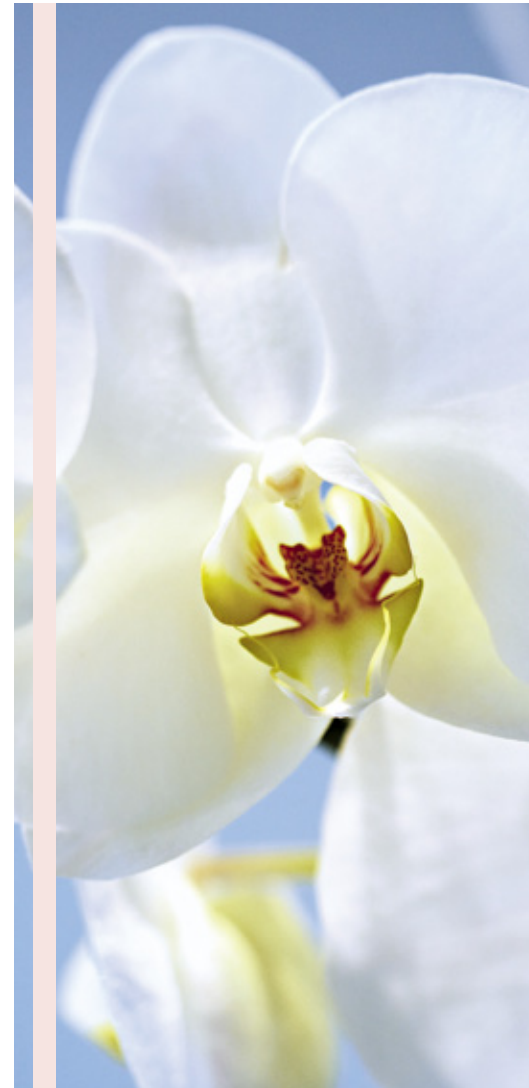
Körperliche Vorbereitung

Im Interesse Ihrer Sicherheit sind einige wenige Vorbereitungen nötig:

- Haarentfernung (haarfreies Operationsfeld)
- Ablegen von Schmuck (Anschwellungsgefahr für die Gelenke), Piercings, Haarspangen und Haarteilen (Hygiene)

Der Kaiserschnitt

Die Hebamme oder Pflegefachperson bringt Sie in den Operationssaal. Das Anästhesieteam empfängt Sie und beginnt mit der Überwachung. Zusammen mit dem OP-Team, Ihrem Gynäkologen und der Hebamme gewährleistet das Anästhesieteam Ihre Betreuung und medizinische Überwachung während des Kaiserschnitts. Selbstverständlich kann Ihr Partner oder eine Begleitperson bei Ihnen sein.



NACH DEM KAISERSCHNITT

Unmittelbare Betreuung

Nach dem Kaiserschnitt werden Sie zurück auf die Wochenbettabteilung in Ihr Zimmer gebracht, wo Sie von der Hebamme oder Pflegefachperson betreut werden. Die erste Zeit nach dem Kaiserschnitt gehört Ihnen, Ihrem Baby und Ihrem Partner. Die Hebamme oder Pflegefachperson ist für die Erstversorgung zuständig und unterstützt Sie auch beim Stillen Ihres Babys.

Arztvisiten

Bei einer ersten Visite überprüfen der Anästhesiearzt und Ihr Gynäkologe Ihren Gesundheitszustand und stehen Ihnen für Fragen zur Verfügung. Der Kinderarzt untersucht in den ersten Tagen Ihr Baby.

Schmerzen

Die Schmerztherapie wird vom Anästhesiearzt zusammen mit dem behandelnden Arzt festgelegt. Wenn Sie Schmerzen haben, zögern Sie nicht, sich an die Pflegefachpersonen zu wenden.



IM WOCHENBETT

Wir bleiben an Ihrer Seite

Während Ihres Aufenthalts ist unser Pflegeteam rund um die Uhr für Sie und Ihr Baby da. Dabei genießen Sie eine individuelle, ganzheitliche Pflege. Wir berücksichtigen Ihre Wünsche und unterstützen Sie in Ihrem neuen Tagesablauf. So werden täglich die Rückbildung der Gebärmutter und die Heilung einer allfälligen Dammnaht oder einer Bauchnaht nach dem Kaiserschnitt kontrolliert.

Rooming-in

Für die Verarbeitung des Geburtserlebnisses und für die Aufnahme der Beziehung ist es wichtig, dass Sie und Ihr Baby nach der Geburt möglichst oft die gegenseitige Nähe spüren. Der Prozess des sich aufeinander Einstellens und Kennenlernens von Mutter und Kind geschieht müheloser und selbstverständlicher, wenn die Mutter Tag und Nacht mit dem Kind zusammen sein kann. Durch das 24-Stunden-Rooming-in wird auch der Vater verstärkt in die junge Familie integriert.

Stillen

Stillen ist ein Prozess, den es zu erlernen gilt. Es ist sinnvoll, sich bereits in der Schwangerschaft darüber zu informieren. Mit der Muttermilch erhält das Kind die ideale auf seine Bedürfnisse abgestimmte Ernährung.

Während der Zeit des Erlernens möchten wir Sie mit unserem Fachwissen begleiten. Wegweisend sind für uns die UNICEF-Empfehlungen zum erfolgreichen Stillen. Es ist wichtig, Ihre Bedürfnisse und die Ihres Kindes zu kennen. Möchten Sie während der ersten Stillversuche Ruhe für sich und Ihr Baby, steht Ihnen ein bequemes Stillzimmer zur Verfügung. Wenn Sie nicht stillen können oder nicht stillen möchten, dürfen Sie die Gewissheit haben, dass wir Sie bei der Ernährung Ihres Kindes kompetent und individuell unterstützen und begleiten.

Arztvisiten

Ihr Gynäkologe besucht Sie täglich, steht Ihnen für Fragen zur Verfügung und bespricht mit dem Pflegeteam die weitere Betreuung. Die Visiten finden nicht zu festen Zeiten statt, sondern werden kurzfristig von Ihrem Arzt festgelegt.

Kinderarztvisiten

Während Ihres Aufenthalts wird ein Kinderarzt Ihr Neugeborenes untersuchen. Weil wir zudem eng mit dem Ostschweizerischen Kinderspital St. Gallen zusammenarbeiten, sind allfällige weitergehende Abklärungen jederzeit gewährleistet. Die Kinderarztvisiten finden jeweils montags, mittwochs und freitags statt.

Hörtest

Mit dieser Untersuchung durch das Pflegefachpersonal sollen Hörstörungen früh erfasst werden. Obwohl die Erkrankung selten ist, kann auch hier durch die Früherfassung und Behandlung eine schwerwiegende Behinderung verhindert werden.

Hüftsonographie

Die Hüftsonographie wird im Alter von 2 bis 4 Wochen von Ihrem Kinderarzt oder im Ostschweizer Kinderspital durchgeführt, um allfällige Hüftprobleme frühzeitig erkennen und behandeln zu können.

Neugeborenen-Gelbsucht

Diese tritt bei vielen Neugeborenen zwischen dem zweiten und fünften Lebenstag auf und ist physiologisch. Ab einem bestimmten Wert wird sie auf Anordnung des Kinderarztes mit speziellem Licht behandelt (Fototherapie). Die Fototherapie dauert mindestens 24 Stunden und kann jeweils zum Stillen unterbrochen werden.

Sauerstoff-Sättigungs-Messung

Bei allen Neugeborenen wird im Alter zwischen 12 und 36 Stunden eine Sauerstoffsättigung am Fuss gemessen. Diese Messung ist prophylaktisch und trägt unter anderem zur Früherkennung eines eventuellen Herzfehlers bei.





INFRASTRUKTUR/ZIMMER

Telefon

Beim Eintritt erhalten Sie eine Telefonkarte und Ihre persönliche Telefonnummer, über die Sie direkt angerufen werden können. Ausgehende Gespräche werden Ihnen beim Austritt belastet. Zwischen 07.00 und 20.00 Uhr (sonntags von 08.00 bis 20.00 Uhr) werden Ihnen Gespräche auch via Telefonzentrale vermittelt. Wenn Sie Ihr Handy in den öffentlichen Räumen benutzen, nehmen Sie bitte Rücksicht auf Mitpatienten und Gäste.

Fax

Faxmitteilungen können über den Empfang (F 071 282 75 30) verschickt werden. Das Pflegefachpersonal nimmt Ihre zum Versand bestimmten Mitteilungen gerne entgegen und leitet sie weiter.

Radio/TV

Alle Patientenzimmer sind mit TV- und Radiogeräten ausgestattet. Diese können in den Mehrbettzimmern nur durch Mieten von Kopfhörern benutzt werden. Die Benutzung des TV-Gerätes ist für die halbprivat und privat Versicherten in der Tagestaxe enthalten. Die Kosten für allgemein Versicherte betragen CHF 5.– pro Tag, minimal CHF 10.–. Wir verfügen über einen Klinikinformationskanal.

Internet

In allen für Sie zugänglichen Bereichen der Klinik können Sie den drahtlosen Internetzugang (WLAN) nutzen. Dazu sollten Sie Ihren eigenen Computer mitbringen. Einen Benutzernamen mit Passwort erhalten Sie an unserem Empfang. Die Kosten für allgemein Versicherte betragen CHF 5.– pro Tag, minimal CHF 10.–.

E-Mail

E-Mail-Nachrichten mit dem Vermerk Ihres Namens können über die E-Mail-Adresse patient@stephanshorn.ch empfangen werden. Die Mitteilungen werden Ihnen umgehend zugestellt.

Bett

Das Bett lässt sich elektrisch verstellen (Gesamthöhe, Neigung von Kopf- oder Fussteil) und kann im Bedarfsfall verlängert werden.

Blumen und Pflanzen

Eine Mitarbeiterin des Hausdienstes übernimmt die tägliche Blumenpflege, sofern Sie dies wünschen. Über Nacht werden die Blumen aus Ihrem Zimmer entfernt. Bitte verzichten Sie aus hygienischen Gründen auf Topfpflanzen.

Zimmer

Unsere Zimmer sind mit WC, Dusche und Haarföhn ausgestattet. Frotteewäsche und Seife stehen Ihnen zur Verfügung. Die Frotteewäsche wird auf Wunsch täglich gewechselt.

DER AUFENTHALT

Tagesablauf

Damit Sie sich bei uns wohlfühlen und sich gut zurechtfinden, haben wir den Tagesablauf für Sie zusammengefasst:

Arbeitszeiten des Pflegefachpersonals

07.00–16.00 Uhr Frühdienst
10.00–19.00 Uhr Mitteldienst
14.00–23.00 Uhr Spätdienst
22.40–07.10 Uhr Nachtdienst

Besuchszeiten

13.30–16.00 Uhr und 18.00–20.00 Uhr. Der Partner ist jederzeit willkommen. Bitte machen Sie Ihre Besucher darauf aufmerksam, dass während den Stillmahlzeiten das Zimmer zu verlassen ist. Im Einbettzimmer können Sie Ihre Besucher von 10.00 bis 20.00 Uhr empfangen.

Betreuung und Pflege

Als Wöchnerin stehen Sie im Zentrum unseres Handelns. Die pflegerischen Verordnungen finden im Verlauf des Tages statt und werden individuell mit Ihnen besprochen. Sie werden über die laufenden Untersuchungen, Therapien, Babypflege und das Stillen informiert.

Abwesenheit vom Zimmer

Bitte informieren Sie das Pflegefachpersonal, wenn Sie in Ihrem Zimmer über längere Zeit nicht anzutreffen sind. Das Klinikareal dürfen Sie nur auf eigene Verantwortung und nach vorheriger Absprache mit Arzt und Pflegefachpersonal verlassen.

Hirslanden Baby-Bag

In Zusammenarbeit mit dem renommierten Schweizer Taschendesigner Rossi wurde eine vielseitige Wickeltasche hergestellt: der «Hirslanden Baby-Bag». Jede halbprivat- oder privatversicherte Wöchnerin einer Hirslanden Klinik erhält die Tasche bei der Geburt geschenkt.



HOTELLERIE/DIENSTLEISTUNGEN

Restaurant Klinik Stephanshorn

Unser Restaurant im Erdgeschoss sowie die Gartenterrasse sind für Sie und für Besucher geöffnet. Gerne erfüllen wir Ihre Wünsche zu folgenden Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 06.30 bis 20.30 Uhr, Samstag und Sonntag von 07.30 bis 19.30 Uhr. Bei guter Witterung können Sie die Terrasse zu folgenden Zeiten benutzen: Montag bis Freitag von 08.00 bis 20.00 Uhr, Samstag und Sonntag von 08.00 bis 19.00 Uhr

Essenszeiten

Für die Wöchnerinnen steht zwischen 07.15 und 09.30 Uhr ein reichhaltiges Frühstücksbuffet zur Verfügung.
11.15–11.45 Uhr Mittagessen
17.15–17.45 Uhr Abendessen

Für Ihre Zufriedenheit sind auch die Mahlzeiten von grosser Bedeutung. Unser Küchenteam ist immer bestrebt, Sie mit abwechslungsreichen, vorzüglichen Speisen zu verwöhnen.

Besucherverpflegung

Ihre Besucher können selbstverständlich auch mit Ihnen zusammen essen – sei es auf Ihrem Zimmer oder in unserem Restaurant.

Besuchern stehen das Tagesmenü sowie weitere reichhaltige Verpflegungs- und Getränkeangebote zur Auswahl.

Rauchen

Aus Rücksicht auf die Neugeborenen und Mitpatientinnen ist das Rauchen ausschliesslich im Raucher-Aufenthaltsraum im Erdgeschoss und teilweise auf der Terrasse gestattet.

DER AUSTRITT

Austrittsinformationen

Am Vortag Ihres Austritts findet ein Beratungsgespräch über den Start in den Alltag mit Ihrer zuständigen Pflegefachperson statt.

Zeitpunkt des Austrittes

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrem behandelnden Arzt und dem Pflegefachpersonal festgelegt. Aus organisatorischen Gründen erfolgt der Austritt der allgemeinversicherten Patienten bis spätestens 10.00 Uhr und der Austritt der Halbprivat- und Privatpatienten in der Regel bis spätestens 12.00 Uhr. Nehmen Sie bitte Ihre Wertsachen aus dem Safe.

Nachbetreuung

Eine allfällige Nachbetreuung sollten Sie frühzeitig mit Ihrem Arzt besprechen und organisieren. Fragen betreffend Hauspflege (Spitex), Hebammenbetreuung, Stillberatung oder technische Hilfsmittel beantwortet Ihnen das Pflegefachpersonal gerne.

Stillberatung auch für zu Hause

Nach dem Austritt aus der Klinik Stephanshorn können Sie bei Bedarf unsere ambulante Stillberatung nutzen. Sie wird von einer Stillberaterin IBCLC (International Board Consultant Lactation Certified) geleitet. Melden Sie sich daher bei Problemen auf unserer Wochenbettabteilung.

Abrechnung

Die Rechnung für die medizinischen Leistungen wird direkt Ihrer Krankenversicherung zugestellt. Ihre persönlichen Ausgaben für Telefon, Getränke, Besucheressen usw. bezahlen Sie bitte beim Austritt.

Ihre Meinung über uns

Waren Sie mit der Betreuung während Ihres Klinikaufenthaltes zufrieden? Gibt es verbesserungswürdige Punkte? Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Klinik laufend zu optimieren. Um uns Ihre Wünsche und Anregungen mitzuteilen, füllen Sie den Patientenfragebogen aus, welchen Sie in der Patientenmappe finden oder beim Pflegefachpersonal beziehen können.



DIE CHECKLISTE

Vor dem Spitaleintritt

Kopie der Kostengutsprache der Krankenkasse zu Ihrer Bestätigung anfordern

- Formular Geburtsanzeige mitnehmen
- Für Selbstzahler/Upgrade:
 - Einzahlung des Depots;
 - Quittungsbeleg beim Eintritt mitbringen
- Wertsachen/Schmuck an einem sicheren Ort verwahren

Persönliche Effekten

- Toilettenartikel
- Pyjamas
- Morgenmantel, Trainingsanzug
- Pantoffeln, feste Schuhe
- Ärztlich verordnete Medikamente inkl. Dosierung
- Lektüre
- Lesehilfe
- Stillkissen und Tragetuch (falls vorhanden)

Zur Geburt

- Kurzes Nachthemd oder Pyjamaoberteil
- Socken und Pullover
- Lippenpomade und Haargummi
- CDs
- Düfte und Kissen nach Wunsch
- Fotoapparat, Video, Filme und Batterien
- Kleidung zum Wechseln, auch für den Partner

Persönliche Effekten für Ihr Baby

- Für den Austritt Body, Anzügli, Strumpfhose, Kopfbedeckung, Handschuhe, Söckchen, Jacke
- Babyschale oder Babytragetasche für den Austritt

Dokumente (falls vorhanden)

- Blutgruppenkarte
- Geburtsanzeige
- Familienbüchlein
- Allergiepass, evtl. andere medizinische Ausweise
- Mutterschaftspass
- Blutverdünnungsausweis
- Laborbefunde

SO FINDEN SIE UNS

Öffentliche Verkehrsmittel

Benutzen Sie die Buslinie 1 «Stephanshorn» bis zur Haltestelle «Klinik Stephanshorn». Die Fahrzeit ab Hauptbahnhof St. Gallen beträgt 16 Minuten. Die Busse fahren alle 12 Minuten. Von der Haltestelle zur Klinik sind es knapp 5 Gehminuten.

Privatfahrzeug

Die Klinik Stephanshorn liegt im Osten der Stadt St. Gallen. Zu erreichen ist sie am einfachsten über die Autobahn-Ausfahrt Nr. 83 «St. Gallen-Neudorf» in Richtung St. Gallen. Parkplätze finden Sie in unmittelbarer Umgebung der Klinik.



Hirslanden Klinik Aarau*

WENN ES UM ALLES GEHT
PRIVATKLINIKGRUPPE HIRSLANDEN

Klinik Beau-Site, Bern

Beratung und Information –
Hirslanden Healthline T 0848 333 999

Klinik Permanence, Bern

Salem-Spital, Bern*

AndreasKlinik Cham Zug*

Klinik Am Rosenberg,
Heiden

Clinique Bois-Cerf,
Lausanne

Clinique Cecil,
Lausanne*

Klinik St. Anna, Luzern*

Klinik Birshof,
Münchenstein Basel

Klinik Belair,
Schaffhausen

Klinik Stephanshorn,
St. Gallen*

Klinik Stephanshorn

Brauerstrasse 95
CH-9016 St. Gallen
T +41 71 282 71 11
F +41 71 282 75 30
klinik-stephanshorn@hirslanden.ch

Klinik Hirslanden, Zürich*

www.hirslandenbaby.ch
www.hirslanden.ch

Klinik Im Park, Zürich*

